



বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

২নং অরফ্যানেজ রোড, বখশিবাজার, ঢাকা-১২১১

Website: www.bmeb.gov.bd, E-mail: info@bmeb.gov.bd, Fax: 58616681, 58617908, 58617908, 9615576



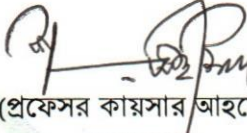
নং- ৩৭.১৬.০০০০.০০৯.৯৭.০০১.১৯-৭১৪

তারিখ: ১৫ পৌষ, ১৪২৮
৩০ ডিসেম্বর, ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন

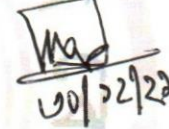
উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাধ্যমে ডিসেম্বর-২০২১ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি করত: উক্ত মাসের (ওয়েবসাইট থেকে প্রাপ্ত) মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।


(প্রফেসর কায়সার আহমেদ)
চেয়ারম্যান

ফোন: ৫৮৬১০২১৬

ই-মেইল- chairman@bmeb.gov.bd


৩০/১২/২১

সচিব
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃষ্টি আকর্ষণ: সিনিয়র সহকারী সচিব, সমন্বয় শাখা কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)

অনুলিপি:

১. অতিরিক্ত সচিব (মাদ্রাসা), কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
২. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
৩. অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
 বাংলাদেশ মাত্রাসা শিক্ষা বোর্ড
 অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 ডিসেম্বর, ২০২১

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জোর	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৬	০	০	০	৬	১	৫	•	০	১০০